



MUNICÍPIO DE SANTO ANTONIO DO SUDOESTE ESTADO DO PARANÁ

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Secretaria Municipal de Assistência Social

Município de Santo Antônio do Sudoeste – PR

Período de referência: Outubro de 2025

Elaboração: Vigilância Socioassistencial

1. Objetivo

O presente relatório tem por objetivo apresentar os resultados da pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços socioassistenciais do município de Santo Antônio do Sudoeste/PR, realizada durante o mês de outubro de 2025.

A pesquisa buscou ouvir a opinião dos cidadãos atendidos pelos CRAS, CREAS e programas sociais, avaliando o atendimento, a qualidade das informações e o acolhimento das equipes.

2. Metodologia

A pesquisa foi aplicada de forma simples e anônima, por meio de formulário disponibilizado nas unidades de atendimento.

Foram coletadas 52 respostas entre os dias 01 e 31 de outubro de 2025.

As perguntas abordaram:

- Cordialidade e respeito no atendimento;
- Clareza nas informações prestadas;
- Tempo de espera;
- Satisfação geral com o serviço.

3. Resultados Gerais

Aspecto avaliado	Satisfação Alta	Satisfação Média	Satisfação Baixa
Cordialidade no atendimento	95%	5%	0%
Clareza das informações	92%	8%	0%
Tempo de espera	88%	10%	2%
Satisfação geral	94%	6%	0%

Santo Antônio do Sudoeste/PR, novembro de 2025


DEISE CRESPAO
Vigilância Socioassistencial

