



MUNICÍPIO DE SANTO ANTONIO DO SUDOESTE

ESTADO DO PARANÁ

Avenida Brasil, 1431 –centro– CEP 85.71-000

CNPJ 75.927.582/0001-55

E-mail: controleinterno@pmsas.pr.gov.br – Telefone: (46) 35638000

Relatório de Auditoria: Transparência e Relacionamento com o Cidadão

1. Introdução

Este relatório apresenta os resultados de uma auditoria detalhada sobre a área de Transparência e Relacionamento com o Cidadão no município de Santo Antônio do Sudoeste. O objetivo é identificar as causas do decréscimo na pontuação e propor recomendações para melhorias.

2. Análise de Dados

Exame dos Dados Históricos:

- **Tendências de Pontuação:** A análise dos dados históricos revelou um decréscimo consistente na pontuação de transparência e relacionamento com o cidadão nos últimos dois anos.
- **Padrões Identificados:** Houve uma queda significativa na pontuação em áreas relacionadas à acessibilidade da informação e engajamento público.

3. Avaliação de Práticas Atuais

Revisão das Práticas de Transparência:

- **Comunicação e Envolvimento:** As práticas atuais de comunicação com o público são limitadas, com pouca utilização de plataformas digitais para disseminação de informações.
- **Eficácia das Estratégias:** As estratégias de envolvimento com o cidadão são reativas, em vez de proativas, resultando em baixo engajamento.

4. Identificação de Problemas

Problemas Específicos:

- **Falta de Clareza:** As informações disponibilizadas ao público são frequentemente complexas e difíceis de entender.
- **Acessibilidade Limitada:** A falta de um portal de transparência atualizado e acessível limita o acesso dos cidadãos às informações.
- **Canais de Comunicação Ineficazes:** Os canais de comunicação existentes não são amplamente utilizados ou conhecidos pela população.

5. Comparação com Melhores Práticas

Análise Comparativa:

- **Melhores Práticas:** Organizações semelhantes utilizam portais de transparência interativos e campanhas de engajamento público para melhorar a comunicação.



MUNICÍPIO DE SANTO ANTONIO DO SUDOESTE

ESTADO DO PARANÁ

Avenida Brasil, 1431 –centro– CEP 85.71-000

CNPJ 75.927.582/0001-55

E-mail: controleinterno@pmsas.pr.gov.br – Telefone: (46) 35638000

- **Lacunas Identificadas:** O município carece de uma estratégia digital robusta e de iniciativas de participação cidadã.

6. Recomendações

Propostas de Melhoria:

1. **Desenvolver um Portal de Transparência Interativo:** Criar um portal fácil de navegar e atualizado regularmente para melhorar o acesso à informação.
2. **Implementar Estratégias de Comunicação Proativas:** Utilizar redes sociais e newsletters para manter o público informado sobre iniciativas e decisões municipais.
3. **Promover Envolvimento Cidadão:** Organizar fóruns e consultas públicas para incentivar a participação ativa dos cidadãos.
4. **Capacitar Funcionários:** Oferecer treinamentos para melhorar a clareza e a eficácia da comunicação com o público.

7. Relatório Final

Resumo das Descobertas:

- **Pontos Fortes:** Comprometimento com a melhoria contínua e disposição para adotar novas práticas.
- **Pontos Fracos:** Necessidade de modernizar a infraestrutura de comunicação e aumentar a acessibilidade das informações.

Ações Prioritárias:

- Implementar o portal de transparência e iniciar campanhas de comunicação proativas como ações imediatas.

Este relatório fornece uma análise detalhada e recomendações práticas para reverter o decréscimo na pontuação de transparência e relacionamento com o cidadão, fortalecendo a confiança pública e melhorando a eficácia administrativa no município.

Santo Antônio do Sudoeste, 01 de março de 2024.

Luana Seben Fiorentin
Gestora do Controle Interno
Portaria nº 30.976/2024